

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných digitálních služeb Internet Home, dále jen "Podmínky" číslo 2013/01 s účinností od 1. 1. 2016.

Jaroslav Stodola - MEGASPHERA, Milheimova 1284, 53002 Pardubice - Zelené předměstí, IČO: 72940930, zapsaný v okresním živnostenském rejstříku pod číslem 33762, zapsaný v obecním živnostenském rejstříku pod číslem 20857

v souladu se zněním ZEK č. 127/2005 Sb. vydává tyto:

Všeobecné podmínky pro zajišťování sítí elektronických komunikací a poskytování veřejných služeb elektronických komunikací.

1. Zhotovitel se zavazuje na základě smlouvy poskytnout objednateli připojení do sítě INTERNET prostřednictvím jím vlastněného provozovaného uzlu. Ve smlouvě musí být uvedeny následující údaje:
Místo plnění, datum připojení do domovní sítě LAN přípojkou RJ45 a termín spuštění služby.
Maximální a minimální rychlost přístupu do optické sítě INTERNET a odpovídající název tarifu.
Přidělená interní statická IP adresa třídy B a veškeré potřebné síťové údaje.
Cena pravidelné měsíční platby včetně DPH dle platných zákonů, variabilní a specifický symbol.
Termín garance ceny a trvání smlouvy.
Přístup se sjednává pro 1 počítač odběratele, případně pro domácí/firemní síť v jedné bytové jednotce/ v areálu jedné společnosti. Součástí připojení do sítě internet je i zřízení poštovní schránky a www prostoru o max. velikosti 500MB na serverech zhotovitele. Jakékoliv další služby budou odběrateli poskytnuty na základě písemné (emailové) objednávky a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
2. Za přístup do sítě INTERNET hradí objednatel měsíční paušální poplatek. Poplatek je splatný měsíčně předem a bude objednatelem uhrazen bankovním převodem vždy nejpozději k 25. dni předchozího měsíce na účet zhotovitele č.: 1001111524/0600, konstantní symbol: 0308, VS a SS jsou uvedeny ve smlouvě. Za úhradu se považuje připsání ceny poplatku na účet zhotovitele. Po uplynutí doby garance ceny má zhotovitel právo na zvýšení ceny paušálního poplatku o výši inflačního indexu pro spotřebitelské ceny vyhlášeného Českým statistickým úřadem v daném období. Zvýšení ceny oznámí objednateli písemně s měsíčním časovým předstihem, před první navýšenou platbou. Platba, která nebude svojí hodnotou odpovídat násobku sjednané měsíční úhrady, bude ponížena o 10,-Kč jako administrativní poplatek za ruční zpracování plateb. Pro případ prodloužení s platbami se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení. V případě, že objednatel bude ve zpoždění s úhradou služby déle než 21 dní, je zhotovitel oprávněn dočasně omezit dodávané služby, případně jednostranně od této smlouvy odstoupit a to ukončením poskytování sjednaných služeb. Ustanovení uvedené v předchozí větě neplatí, pokud objednatel toto prodloužení nezpůsobil.
3. Poskytování služeb bude zahájeno nejpozději v den termínu spuštění služby. Pro případ prodloužení zhotovitele s plněním této povinnosti se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 3% měsíčního poplatku za každý i započatý den prodloužení. V případě, že objednateli nebude zabezpečen přístup do sítě Internet prokazatelně z důvodů na straně zhotovitele po dobu delší 2 hodin od nahlášení závady, poté se zhotovitel objednateli zavazuje po dobu následujícího kalendářního měsíce ke zvýšení rychlosti připojení přístupu do sítě INTERNET o polovinu rychlosti, než je rychlost přístupu uvedená ve smlouvě. Veškeré závady se zhotovitel zavazuje odstranit do 5 pracovních dní počínaje prvním pracovním dnem po dni nahlášení závady. Pokud do této doby nebude závada odstraněna, zhotovitel se zavazuje k vrácení částky objednateli ve výši 3% měsíčního poplatku za každý den nefunkčnosti sítě.
4. Lišty, kabeláž a další prvky celodomovní sítě umístěné mimo byt objednatele jsou majetkem zhotovitele a objednatel nemá právo do nich jakkoliv zasahovat, pokud k tomu zhotovitel nedá výslovný a písemný souhlas. Objednatel se zavazuje neprovádět jakékoliv pokusy o neoprávněné nabourání do žádného z počítačů v síti zhotovitele; nebude poskytovat v rámci své malé domácí/firemní sítě internetové připojení jiným uživatelům v jiných bytových jednotkách/firmách; pro nastavení připojení využije pouze údaje přidělené objednateli zhotovitelem. Porušením jakékoliv části tohoto bodu může být objednatel ze strany zhotovitele pokutován částkou až do výše 10.000,Kč. Zároveň může být tato smlouva vypovězena bez jakýchkoliv náhrad. Veškeré náklady na opravy prvků celodomovní kabeláže mimo byt objednatele hradí zhotovitel, neprokázeli se, že objednatel neodborným zásahem škodu způsobil. Zhotovitel nepřebírá zodpovědnost za případný špatný stav majetku objednatele a případně tím způsobenou ztrátu dat objednatele. Objednatel je povinen si svá data zálohovat a akceptuje riziko přeinstalace počítače. Zhotovitel si vyhrazuje právo odpojit počítač objednatele ze sítě v případě zjištění nestandardní aktivity objednatelova počítače (virus, vadný HW, apod.) do odstranění závady.
5. Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu smluvními stranami. Smlouva je uzavřena na dobu, po kterou Zhotovitel garantuje cenu měsíčního paušálního poplatku. Budeli chtít objednatel ukončit využívání služby k datu řádného ukončení smlouvy, je povinen toto oznámit písemně zhotoviteli minimálně 2 celé kalendářní měsíce před řádným termínem ukončení smlouvy. Pokud tak neučiní, stane se tato smlouva smlouvou na dobu neurčitou. Poté lze tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu kteroukoli smluvní stranou, a to v písemné formě, přičemž výpovědní lhůta je jeden měsíc a

začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Před vypovězením smlouvy, případně podpisem smlouvy s jiným poskytovatelem je Objednatel povinen kontaktovat Zhotovitele s žádostí o informaci o aktuální nabídce. Pokud tak neučiní, doba výpovědní lhůty se prodlužuje o 2 měsíce. Výpovědní lhůta automaticky zaniká, uhradí-li objednatel v době výpovědní lhůty zhotoviteli částku ve výši měsíčního či ročního paušálního poplatku, který odpovídá poplatku za měsíc či rok následující po termínu ukončení dané výpovědní lhůty. V případě vypovězení smlouvy objednatelem před termínem uvedeným ve smlouvě, doplatí objednatel zhotoviteli odstupné ve výši odpovídající částce, kterou by objednatel zhotoviteli uhradil ve formě měsíčních poplatků do doby uvedené ve smlouvě, pokud by od smlouvy neodstoupil. Toto odstupné je splatné v období 30 dnů od ukončení smluvního vztahu, poté se na něj vztahuje čl.2 těchto podmínek.

6. Zhotovitel prohlašuje, že bude dodržovat všechny povinnosti pro něj vyplývající ze zákona č. 151/2000 Sb. o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel souhlasí s prováděním informačních akcí zhotovitele, například formou umístění letáku do schránky či za dveře bytu, případně elektronickou poštou.
7. Další práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Obč. zákoníku a jeho pozdějších právních předpisů. Jestliže vyšší moc omezí rozsah nebo podmínky dojednané touto smlouvou, jsou obě strany po dobu trvání vyšší moci zproštěny svých závazků vyplývajících z této smlouvy. Za zásah vyšší moci se ve smyslu této smlouvy rozumí neočekávané a objektivně neodvratitelné překážky, které není možno odstranit ani s vynaložením rozumné míry úsilí. Smluvní strany se zavazují řešit sporné otázky jednáním až do vyčerpání všech mimosoudních prostředků.
8. Tuto smlouvu lze změnit, nebo zrušit pouze výslovnou oboustrannou dohodou obou smluvních stran ve formě písemných číslovaných dodatků, nebo výpovědí dle článku 2, podepsanou oprávněným zástupcem smluvní strany. To se týká především podnětů k omezení rozsahu díla, resp. k jeho rozšíření nad rámec této smlouvy. V obou případech je předchozí změna smlouvy podmínkou, bez jejíhož splnění nelze uplatňovat nárok na změnu ceny.
9. Otázky těmito PODMÍNKAMI neupravené se řídí závaznými právními předpisy ČR.

V Pardubicích 1. 7. 2016

Jaroslav Stodola
Megasphera