

## **Všeobecné podmínky pro poskytování neveřejných digitálních služeb QUICK MEDIA, dále jen "Podmínky" číslo 2014/01 s účinností od 1. 1. 2014.**

DWP, s.r.o. se sídlem: Praha 8, Libeň, U libeňského pivovaru 2442/6, PSČ 180 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 118620 v souladu se zákonem č. 231/2001 Sb. na základě registrace RRTV č. 2006/983 ze dne 19.12.2006

a Jaroslav Stodola - MEGASPHERA, Milheimova 1284, 53002 Pardubice - Zelené předměstí, IČO: 72940930, zapsaný v okresním živnostenském rejstříku pod číslem 33762, zapsaný v obecním živnostenském rejstříku pod číslem 20857

v souladu se zněním ZEK č. 127/2005 Sb. vydávají tyto:

### **Všeobecné podmínky pro zajišťování sítí elektronických komunikací a poskytování neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytování převzatého rozhlasového a televizního vysílání v digitální podobě.**

1. **PODMÍNKY** vymezují základní povinnosti a práva společností HDD, s.r.o. jako provozovatele služby specifikované dále v odstavci č. 2 (dále jen **PROVOZOVATEL** služby) a Jaroslava Stodoly (MEGASPHERA) jako poskytovatele technické a administrační části služby (dále **POSKYTOVATEL**) a účastníka této služby (dále **ÚČASTNÍK**). Služba je poskytována na území ČR, jakožto služba neveřejné komunikace ve smyslu ZEK 127/2005 sb., z jejíhož užívání jsou předem vyloučeny osoby mladší 18 let a osoby, jež jsou dlužníky v jiných službách poskytovaných PROVOZOVATELEM nebo POSKYTOVATELEM. Předmětem provozovaných služeb (dle dále uvedených **PODMÍNEK**) je závazek PROVOZOVATELE po dobu trvání smluvně sjednaného předplatného období (dále **SMLUVNÍ OBDOBÍ**) poskytovat ÚČASTNÍKovi převzaté i vlastní televizní vysílání ve smyslu zák. 231/2001 Sb. §2 odst. 1 včetně i přístupu k programům dle §2 odstavce 2e) (dále **SLUŽBA**) podle aktuální programové nabídky v rozsahu a cenách stanovených POSKYTOVATELEM v ceníku, na jehož základě si ÚČASTNÍK SLUŽBU objednal. Současně s podpisem smlouvy (dále **SMLOUVA**) vstupuje závazek ÚČASTNÍKA hradit POSKYTOVATELI řádně a včas sjednané poplatky za vybranou SLUŽBU.
2. SLUŽBA nebo SLUŽBY budou poskytovány ÚČASTNÍKovi na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi PROVOZOVATELEM a POSKYTOVATELEM a ÚČASTNÍKEM písemnou nebo elektronickou formou za podmínek uvedených v těchto **PODMÍNKÁCH**. Tyto **PODMÍNKY** tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi PROVOZOVATELEM a POSKYTOVATELEM a ÚČASTNÍKEM. **PODMÍNKY** jsou platné od 1. 1. 2014 a mohou být aktualizovány. K platnosti aktualizace těchto podmínek stačí jejich uveřejnění v Telekomunikačním věstníku ve smyslu zákona ZEK § 127/2005 Sb., současně budou uvedené vždy i na oficiálních WWW stránkách POSKYTOVATELE ([www.megasphera.cz](http://www.megasphera.cz)) nebo i na stránkách PROVOZOVATELE ([www.hddtv.cz](http://www.hddtv.cz)). POSKYTOVATEL (v některých případech i PROVOZOVATEL) může ÚČASTNÍKA o této aktualizaci informovat také písemně či e-mailem. Pokud ÚČASTNÍK nesouhlasí s aktualizací **PODMÍNEK**, může **SMLOUVU** k datu aktualizace jednostranně písemně ukončit doručením písemné výpovědi a to pouze POSKYTOVATELI.
3. ÚČASTNÍK bere na vědomí, že POSKYTOVATEL ani PROVOZOVATEL nenesou odpovědnost za kvalitu a druh převzatého vysílání, za změny v jejich časovém rozvrhu a za jejich dostupnost (např. poruchy satelitu, závady technologie majitele programu, živelné katastrofy, apod.). PROVOZOVATEL také neodpovídá za kvalitu programů v distribuční cestě zajištěné jinými subdodavateli. PROVOZOVATEL také neodpovídá za dodávku nebo zhoršení kvality signálů programů, pokud je snížení kvality nebo přerušení dodávky způsobeno na trase od předávacího místa PROVOZOVATELE (PMP) k Videoproxy (distribuční trasa) POSKYTOVATELE, tak i za případné nevhodné připojení set-top-boxu k TV nebo rozhlasovému přijímači, popřípadě za závady na vlastních televizních a rozhlasových přijímačích. Za účely servisu zařízení a technologií mohou být některé programy nedostupné, vždy však pouze na nezbytnou dobu potřebnou k provedení servisního nebo technologického úkonu.
4. Technická koncová zařízení (set-top-boxy) a jejich součásti, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány, jsou elektrická zařízení připojená k síti 220V. ÚČASTNÍK se zavazuje seznámit se s bezpečnostními informacemi, jež jsou dodány se zařízením. Na software instalovaný do set-top-boxu se vztahují zákony o průmyslovém a autorském vlastnictví a bez písemného souhlasu PROVOZOVATELE nebo vlastníka software je zakázáno jakékoliv neautorizované kopírování, úpravy, či jiné nakládání s tímto software. V případě poškození set-top-boxu nevhodnou manipulací nebo připojením k zařízení nesplňujícím bezpečnostní popřípadě technické normy provozu, uhradí ÚČASTNÍK POSKYTOVATELI veškeré škody tímto vzniklé. Je výslovně zakázáno využívat STB pro připojení televizních a jiných zobrazovacích zařízení mimo domácnosti (bytové jednotky) – viz bod 10.
5. PROVOZOVATEL si vyhrazuje právo měnit programovou nabídku i v průběhu **SMLUVNÍHO OBDOBÍ**, max. však v rozsahu do 35% programové nabídky ke dni uzavření **SMLOUVY**. Rozsah programové nabídky je připojen ke smlouvě. Do změny programové nabídky se nezapočítává rozšíření programů nad počet programů na začátku **SMLUVNÍHO OBDOBÍ**. PROVOZOVATEL je oprávněn zrušit i celou programovou nabídku nebo nabídky po skončení **SMLUVNÍHO OBDOBÍ** bez náhrady, v průběhu **SMLUVNÍHO OBDOBÍ** jen za náhradu příslušné části předplatného. PROVOZOVATEL je oprávněn měnit programovou nabídku u internetových radií a televizí bez jakéhokoliv omezení. Pokud je programová nabídka změněna v průběhu **SMLUVNÍHO OBDOBÍ** nad 35% z definovaného rozsahu, má uživatel nárok ukončit **SMLOUVU** bez výpovědní lhůty

tedy okamžitě, nebo může požádat o slevu ve výši 35% z ceny za SMLUVNÍ OBDOBÍ, kdy došlo ke změně.

6. ÚČASTNÍK bere na vědomí a souhlasí s oprávněním PROVOZOVATELE/POSKYTOVATELE měnit dle svého uvážení PODMÍNKY a ceník SLUŽBY, doplňovat nebo rušit přijetím podmínek nových. Nové PODMÍNKY ani ceník nemají zpětnou účinnost. Ceník může být nahrazen aktuálním ceníkem platným pro nejbližší předplatné období a je vystaven na WWW stránkách POSKYTOVATELE ([www.megasphera.cz](http://www.megasphera.cz)) a je k dispozici i v kontaktních centrech POSKYTOVATELE nebo PROVOZOVATELE.
7. Případné poruchy na rozvodu POSKYTOVATELE bude odstraňovat servisní technik POSKYTOVATELE do 24 hodin od nahlášení poruchy na servisní čísla 777163342, 777098786. V případě poruchy nahlásí ÚČASTNÍK: jméno, adresu a popis poruchy (a to i na záznamník). Standardní malé poruchy řeší POSKYTOVATEL vysláním servisního technika k místu poruchy nejpozději do 10 hodin. Poruchy technologické a většího rozsahu se odstraňují zpravidla do 48 hodin.
8. Při poruše, kdy je výpadek delší 48 hodin, má ÚČASTNÍK nárok na poměrovou slevu na předplatném za každý den po lhůtě 48 hodin. Sleva se přiznává na písemné požádání u POSKYTOVATELE. Poruchou se pro tento účel rozumí výpadek signálu u min 80% programů SLUŽBY, mimo poruchy uvedené v bodu 3.
9. ÚČASTNÍK se zavazuje řádně používat zařízení POSKYTOVATELE, zejména se ÚČASTNÍK zavazuje nepřipojovat k zařízení POSKYTOVATELE ani k případným doplňkovým zařízením žádné jiné přístroje, které nebyly schváleny těmito PODMÍNKAMI, nebo které nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v ČR nebo předpisů vyplývajících s členství ČR v EU.
10. ÚČASTNÍK je povinen užívat SLUŽBU výlučně pro svou vlastní potřebu a nekomerčním způsobem. Bez písemného povolení PROVOZOVATELE není ÚČASTNÍK oprávněn k jakémukoliv jinému využití nebo šíření SLUŽBY než k vlastnímu použití max. 3 set-top-boxů na bytovou jednotku. Neautorizovaným šířením SLUŽBY se může ÚČASTNÍK dopustit porušení Autorského zákona včetně možného porušení § 152 Trestního zákona č. 140/1961 Sb ve znění pozdějších předpisů a je povinností POSKYTOVATELE nebo PROVOZOVATELE takovéto porušení zákona ohlásit příslušnému útvaru Policie ČR.
11. Při zjištění nepřihlášeného připojení, rozbočení nebo zásahu do rozvodu sítě a set-top-boxu je PROVOZOVATEL nebo POSKYTOVATEL oprávněn vymáhat sankční pokutu ve výši 100.000,- Kč vůči ÚČASTNÍKOVÍ, který tento zákrok provedl nebo jen umožnil. ÚČASTNÍK se zavazuje, že umožní vstup montážním a servisním pracovníkům POSKYTOVATELE do prostoru bytu v případě opravy poruch, měření a kontroly kvality signálu. ÚČASTNÍK nemůže od POSKYTOVATELE žádat za umožnění přístupu do bytu jakoukoliv kompenzaci. ÚČASTNÍK je povinen nahlásit POSKYTOVATELI jakékoli změny uvedené v objednávce nebo SMLOUVĚ. Pokud nedojde k nahlášení výše uvedených změn, má POSKYTOVATEL právo na dočasné odpojení set-top-boxu až do sjednání nápravy, popřípadě na odpojení a zrušení SMLOUVY. ÚČASTNÍK má právo na bezplatné provedení změn základních údajů ve SMLOUVĚ.
12. PROVOZOVATEL může zavést další služby na platformě set-top-boxu nebo podmíněného přístupu jako jsou služby VoD, VoIP, interaktivní služby, intranetové či internetové služby a další. K tomuto účelu může i nabízet další hardwarové příslušenství formou nájmu nebo zápůjčky, které ÚČASTNÍK obdrží prostřednictvím POSKYTOVATELE. POSKYTOVATEL je oprávněn u pronajatých set-top-boxů vyměnit příslušný set-top-box za stejný, jiný nebo nový typ a ÚČASTNÍK je povinen vydat původní set-top-box do 14 dnů od obdržení výzvy nebo požadavku na vrácení set-top-boxu. V případě zničení nebo nevrácení set-top-boxu je stanovena cena včetně penalizace dle ceníku. Uživatelský software set-top-boxu a technologie řešení jsou produkty QuickMedia® společnosti Pro-zeta, s.r.o. Praha a bez jejího souhlasu je zakázáno jakékoliv nakládání, pořizování kopií software nebo zásahů a úprav do software. [Všechna práva k software QuickMedia® jsou vyhrazena](#) a jsou založeny na licencovaném užití třetí stranou. Programy mohou být kódovány systémem pro ochranu DRM provozovaným výhradně společností Pro-zeta, s.r.o.
13. Za administrativní změny a další úkony jsou stanoveny poplatky určené v ceníku POSKYTOVATELE. POSKYTOVATEL a PROVOZOVATEL může postoupit pohledávky ÚČASTNÍKA třetí osobě.
14. ÚČASTNÍK se zavazuje provádět platby paušálních měsíčních poplatků řádně na účet zhotovitele uvedený ve SMLOUVĚ, a to do 25. dne předchozího měsíce. Začátek předplatného období je vždy první den v kalendářním měsíci od kterého začíná stanovené předplatné. Pokud k uhrazení předplatného nedojde v řádném termínu má POSKYTOVATEL i PROVOZOVATEL nárok na úrok z prodlení z dlužné částky dle ceníku i na dočasné odpojení SLUŽBY nebo ukončení smluvního vztahu s ÚČASTNÍKEM. V případě dočasného odpojení nezaniká ÚČASTNÍKOVÍ povinnost hradit paušální měsíční poplatky za dobu platnosti SMLOUVY. Vystavení duplikátu platebního dokladu, vystavení vyžádaného dokladu o přijetí platby na účet, odeslání upomínky, převod SMLOUVY apod. jsou za poplatek uvedený v ceníku. V případě zpoždění platby o více jak 15 dnů může být set-top-box automaticky odpojen. Úrok z prodlení je stanoven v ceníku POSKYTOVATELE.
15. O odpojení je ÚČASTNÍK informován prostřednictvím set-top-boxu nebo písemně. Na set-top-boxu může být vypnutí služby opatřeno nástěnkou, která oznamuje důvod vypnutí služby. POSKYTOVATEL může zaslat informaci o prodlení po 15 dnech prostřednictvím info textu na set-top-boxu.

16. ÚČASTNÍK může SMLOUVU vypovědět bez uvedení důvodů, nejdříve však s platností k termínu uvedenému na SMLOUVĚ. POSKYTOVATEL/PROVOZOVATEL může SMLOUVU vypovědět bez uvedení důvodů, nejdříve však po uplynutí 3 měsíců od nabytí účinnosti SMLOUVY. ÚČASTNÍK, POSKYTOVATEL a PROVOZOVATEL mohou po dohodě SMLOUVU společně vypovědět bez uvedení důvodů, nejdříve však po uplynutí 3 měsíců od nabytí účinnosti SMLOUVY. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi POSKYTOVATELI nebo po osobním výpovězení SMLOUVY ÚČASTNÍKEM (či jinou osobou disponující plnou mocí) písemně potvrzeném zástupcem POSKYTOVATELE. PROVOZOVATEL může SMLOUVU vypovědět i samostatně bez POSKYTOVATELE, a to bez udání důvodů, nejdříve však po uplynutí 6 měsíců od nabytí účinnosti SMLOUVY. Převod smlouvy na jiného účastníka je možný za poplatek stanovený v ceníku. Ukončení smluvního vztahu mimo řádnou výpověď je možné jen dohodou všech stran.
17. V případě úmrtí ÚČASTNÍKA, je možno požadovat oprávněnými dědici příslušnou část předplatného až po vydání notářského nebo soudního rozhodnutí o ukončeném dědickém řízení. Zjištěné přeplatky vzniklé zasláním platby ÚČASTNÍKA duplicitně POSKYTOVATELI budou odeslány na účet ÚČASTNÍKA (nebo poštovní poukázkou) do 90 dní.
18. Aktivační a zřizovací poplatky se hradí při zapojení dle platného ceníku POSKYTOVATELE. V případě ukončení odběru SLUŽBY nebo výpovědi SMLOUVY ze strany ÚČASTNÍKA jsou uvedené poplatky nevratné. Úrok z prodlení je stanoven v ceníku POSKYTOVATELE.
19. V případě ukončení SMLOUVY se ÚČASTNÍK zavazuje umožnit POSKYTOVATELI demontovat do 30 dnů své zařízení bez zbytečného odkladu. Pokud ÚČASTNÍK neumožní demontáž zařízení, je POSKYTOVATEL oprávněn ÚČASTNÍKOVÍ vyúčtovat cenu tohoto zařízení včetně 50% přírážky z ceny tohoto zařízení dle aktuálního ceníku POSKYTOVATELE.
20. POSKYTOVATEL se zavazuje zpracovávat osobní údaje ÚČASTNÍKA (fyzických osob) v souladu se z. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů za účelem řádného plnění SMLOUVY, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci POSKYTOVATELE a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s POSKYTOVATELEM.
21. Otázky těmito PODMÍNKAMI neupravené se řídí závaznými právními předpisy ČR.

V Praze 1. 1. 2014

Jaroslav Musil  
Jednatel spol. HDD, s.r.o.

Jaroslav Stodola  
Megasphera