

**Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných digitálních služeb TLF, dále jen "Podmínky"**  
číslo 2014/01 s účinností od 1. 4. 2014.

Jaroslav Stodola - MEGASPHERA, Milheimova 1284, 53002 Pardubice – Zelené předměstí, IČO: 72940930,  
zapsaný v okresním živnostenském rejstříku pod číslem 33762, zapsaný v obecním živnostenském  
rejstříku pod číslem 20857

v souladu se zněním ZEK č. 127/2005 Sb. vydávají tyto:

**Všeobecné podmínky pro zajišťování sítí elektronických komunikací  
a poskytování veřejných služeb elektronických komunikací.**

1. **PODMÍNKY** vymezují základní povinnosti a práva Jaroslava Stodoly (MEGASPHERA) jako poskytovatele služby (dále **POSKYTOVATEL**) a účastníka této služby (dále **ÚČASTNÍK**). Služba je poskytována na území ČR, jakožto služba veřejné komunikace ve smyslu ZEK 127/2005 sb., z jejíhož užívání jsou předem vyloučeny osoby mladší 18 let a osoby, jež jsou dlužníky v jiných službách poskytovaných POSKYTOVATELEM. Předmětem provozovaných služeb (dle dále uvedených **PODMÍNEK**) je závazek POSKYTOVATELE po dobu trvání smluvně sjednaného předplatného období (dále **SMLUVNÍ OBDOBÍ**) poskytovat ÚČASTNÍKovi služby v rozsahu vymezeném ve smlouvě (dále **SLUŽBA**) a cenách stanovených POSKYTOVATELEM v ceníku (dále **CENÍK**), na jehož základě si ÚČASTNÍK SLUŽBU objednal. Současně s podpisem smlouvy (dále **SMLOUVA**) vstupuje závazek ÚČASTNÍKA hradit POSKYTOVATELI řádně a včas sjednané poplatky za vybranou SLUŽBU.
2. SLUŽBA nebo SLUŽBY budou poskytovány ÚČASTNÍKovi na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi POSKYTOVATELEM a ÚČASTNÍKEM písemnou nebo elektronickou formou za podmínek uvedených v těchto **PODMÍNKÁCH**. Tyto **PODMÍNKY** tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi POSKYTOVATELEM a ÚČASTNÍKEM. **PODMÍNKY** jsou platné od 1. 4. 2014 a mohou být aktualizovány. K platnosti aktualizace těchto podmínek stačí jejich uveřejnění v Telekomunikačním věstníku ve smyslu zákona ZEK § 127/2005 Sb., současně budou uvedené vždy i na oficiálních WWW stránkách POSKYTOVATELE ([www.megasphera.cz](http://www.megasphera.cz)). POSKYTOVATEL může ÚČASTNÍKA o této aktualizaci informovat také písemně či e-mailem. Pokud ÚČASTNÍK nesouhlasí s aktualizací **PODMÍNEK**, může **SMLOUVU** k datu aktualizace jednostranně písemně ukončit doručením písemné výpovědi POSKYTOVATELI.
3. ÚČASTNÍK bere na vědomí, že POSKYTOVATEL nenese odpovědnost za kvalitu přenosu v distribuční cestě zajištěné třetími stranami. PROVOZOVATEL také neodpovídá za dodávku nebo zhoršení kvality přenosu, pokud je snížení kvality nebo přerušení dodávky způsobeno na trase, tak i za případné nevhodné připojení telefonního přístroje, popřípadě za závady na vlastním telefonním přístroji. Za účely servisu zařízení a technologií může být SLUŽBA nedostupná, vždy však pouze na nezbytnou dobu potřebnou k provedení servisního nebo technologického úkonu.
4. Technická koncová zařízení (analogové brány, nebo IP-telefony) a jejich součásti, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány, jsou elektrická zařízení připojená k síti 220V. ÚČASTNÍK se zavazuje seznámit se s bezpečnostními informacemi, jež jsou dodány se zařízením. Na software instalovaný do přístroje se vztahují zákony o průmyslovém a autorském vlastnictví a bez písemného souhlasu vlastníka software je zakázáno jakékoliv neautorizované kopírování, úpravy, či jiné nakládání s tímto software. V případě poškození přístroje nevhodnou manipulací nebo připojením k zařízení nesplňujícím bezpečnostní popřípadě technické normy provozu, uhradí ÚČASTNÍK POSKYTOVATELI veškeré škody tímto vzniklé.
5. ÚČASTNÍK bere na vědomí a souhlasí s oprávněním POSKYTOVATELE měnit dle svého uvážení **PODMÍNKY** a **CENÍK**, doplňovat nebo rušit přijetím podmínek nových. Nové **PODMÍNKY** ani **CENÍK** nemají zpětnou účinnost. **CENÍK** může být nahrazen aktuálním ceníkem platným pro nejbližší předplatné období a je vystaven na WWW stránkách POSKYTOVATELE ([www.megasphera.cz](http://www.megasphera.cz)) a je k dispozici i v kontaktních centrech POSKYTOVATELE.
6. Případné poruchy na rozvodu POSKYTOVATELE bude odstraňovat servisní technik POSKYTOVATELE do 24 hodin od nahlášení poruchy na servisní čísla 777163342, 777098786. V případě poruchy nahlásí ÚČASTNÍK: jméno, adresu a popis poruchy (a to i na záznamník). Standardní malé poruchy řeší POSKYTOVATEL vysláním servisního technika k místu poruchy nejpozději do 10 hodin. Poruchy technologické a většího rozsahu se odstraňují zpravidla do 48 hodin.
7. Při poruše, kdy je výpadek delší 48 hodin, má ÚČASTNÍK nárok na poměrovou slevu na předplatném za každý den po lhůtě 48 hodin. Sleva se přiznává na písemné požádání u POSKYTOVATELE. Poruchou se pro tento účel rozumí výpadek přenosu z 80% doby mezi 8:00 a 19:00 ve všední den a doby mezi 9:00 a 17:00 mimo pracovní den, mimo poruchy uvedené v bodu 3.
8. ÚČASTNÍK se zavazuje řádně používat zařízení POSKYTOVATELE, zejména se ÚČASTNÍK zavazuje nepřipojovat k zařízení POSKYTOVATELE ani k případným doplňkovým zařízením žádné jiné přístroje, které nebyly schváleny těmito **PODMÍNKAMI**, nebo které nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v ČR nebo předpisů vyplývajících s členstvím ČR v EU.

9. ÚČASTNÍK je povinen užívat SLUŽBU výlučně pro svou vlastní potřebu a nekomerčním způsobem. Bez písemného povolení POSKYTOVATELE není ÚČASTNÍK oprávněn k jakémukoliv jinému využití nebo šíření SLUŽBY než k vlastnímu použití max. 2 přístrojů na bytovou jednotku.
10. Při zjištění nepřihlášeného připojení, rozbočení nebo zásahu do rozvodu sítě a přístroje je POSKYTOVATEL oprávněn vymáhat sankční pokutu ve výši 100.000,- Kč vůči ÚČASTNÍKOVÍ, který tento zákrok provedl nebo jen umožnil. ÚČASTNÍK se zavazuje, že umožní vstup montážním a servisním pracovníkům POSKYTOVATELE do prostor bytu v případě opravy poruch, měření a kontroly kvality signálu. ÚČASTNÍK nemůže od POSKYTOVATELE žádat za umožnění přístupu do bytu jakoukoliv kompenzaci. ÚČASTNÍK je povinen nahlásit POSKYTOVATELI jakékoli změny uvedené v objednávce nebo SMLOUVĚ. Pokud nedojde k nahlášení výše uvedených změn, má POSKYTOVATEL právo na dočasné odpojení set-top-boxu až do sjednání nápravy, popřípadě na odpojení a zrušení SMLOUVY. ÚČASTNÍK má právo na bezplatné provedení změn základních údajů ve SMLOUVĚ.
11. POSKYTOVATEL je oprávněn u pronajatých přístrojů vyměnit příslušný přístroj za stejný, jiný nebo nový typ a ÚČASTNÍK je povinen vydat původní přístroj do 14 dnů od obdržení výzvy nebo požadavku na vrácení. V případě zničení nebo nevrácení přístroje je stanovena cena včetně penalizace dle ceníku.
12. Za administrativní změny a další úkony jsou stanoveny poplatky určené v ceníku POSKYTOVATELE. POSKYTOVATEL a PROVOZOVATEL může postoupit pohledávky ÚČASTNÍKA třetí osobě.
13. ÚČASTNÍK se zavazuje provádět platby paušálních měsíčních poplatků řádně na účet zhotovitele uvedený ve SMLOUVĚ, a to do 25. dne předchozího měsíce. Začátek předplatného období je vždy první den v kalendářním měsíci od kterého začíná stanovené předplatné. Pokud k uhrazení předplatného nedojde v řádném termínu má POSKYTOVATEL i PROVOZOVATEL nárok na úrok z prodlení z dlužné částky dle ceníku i na dočasné odpojení SLUŽBY nebo ukončení smluvního vztahu s ÚČASTNÍKEM. V případě dočasného odpojení nezaniká ÚČASTNÍKOVÍ povinnost hradit paušální měsíční poplatky za dobu platnosti SMLOUVY. Vystavení duplikátu platebního dokladu, vystavení vyžádaného dokladu o přijetí platby na účet, odeslání upomínky, převod SMLOUVY apod. jsou za poplatek uvedený v ceníku. V případě zpoždění platby o více jak 15 dnů může být SLUŽBA automaticky odpojena. Úrok z prodlení je stanoven v ceníku POSKYTOVATELE. O odpojení je ÚČASTNÍK informován prostřednictvím e-mailu, nebo písemně.
14. ÚČASTNÍK může SMLOUVU vypovědět bez uvedení důvodů, nejdříve však s platností k termínu uvedenému na SMLOUVĚ. POSKYTOVATEL může SMLOUVU vypovědět bez uvedení důvodů, nejdříve však po uplynutí 3 měsíců od nabytí účinnosti SMLOUVY. ÚČASTNÍK a POSKYTOVATEL mohou po dohodě SMLOUVU společně vypovědět bez uvedení důvodů, nejdříve však po uplynutí 3 měsíců od nabytí účinnosti SMLOUVY. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi POSKYTOVATELI nebo po osobním výpovězení SMLOUVY ÚČASTNÍKEM (či jinou osobou disponující plnou mocí) písemně potvrzeném zástupcem POSKYTOVATELE. Převod smlouvy na jiného účastníka je možný za poplatek stanovený v ceníku. Ukončení smluvního vztahu mimo řádnou výpověď je možné jen dohodou obou stran.
15. V případě úmrtí ÚČASTNÍKA, je možno požadovat oprávněnými dědici příslušnou část předplatného až po vydání notářského nebo soudního rozhodnutí o ukončeném dědickém řízení. Zjištěné přeplatky vzniklé zasláním platby ÚČASTNÍKA duplicitně POSKYTOVATELI budou odeslány na účet ÚČASTNÍKA (nebo poštovní poukázkou) do 90 dní.
16. Aktivační a zřizovací poplatky se hradí při zapojení dle platného ceníku POSKYTOVATELE. V případě ukončení odběru SLUŽBY nebo výpovědi SMLOUVY ze strany ÚČASTNÍKA jsou uvedené poplatky nevratné. Úrok z prodlení je stanoven v ceníku POSKYTOVATELE.
17. V případě ukončení SMLOUVY se ÚČASTNÍK zavazuje umožnit POSKYTOVATELI demontovat do 30 dnů své zařízení bez zbytečného odkladu. Pokud ÚČASTNÍK neumožní demontáž zařízení, je POSKYTOVATEL oprávněn ÚČASTNÍKOVÍ vyúčtovat cenu tohoto zařízení včetně 50% přírážky z ceny tohoto zařízení dle aktuálního ceníku POSKYTOVATELE.
18. POSKYTOVATEL zajišťuje v rámci poskytování SLUŽBY přenositelnost telefonních čísel podle číslovacího plánu tak, aby si ÚČASTNÍK SLUŽBY, který o to požádá, mohl ponechat svoje telefonní číslo, jestliže se rozhodne změnit POSKYTOVATELE SLUŽBY veřejně dostupné telefonní služby nebo své zeměpisné umístění. Přenositelnost telefonních čísel zabezpečuje POSKYTOVATEL ve spolupráci se zvoleným opouštěným/přejímajícím poskytovatelem služby. Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 Zákona o elektronických komunikacích) zajišťuje POSKYTOVATEL v souladu s platnými právními předpisy.
19. POSKYTOVATEL prohlašuje, že v případě přenášení telefonních čísel bude postupováno dle opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 v posledním znění vydaném ČTÚ. Zejména jde o zaručení schopnosti garantovat převody čísel směrem od POSKYTOVATELE i k POSKYTOVATELI, a to do čtyř dnů od obdržení požadavku na přenos čísla od nastupujícího operátora, pokud má ÚČASTNÍK vypořádaný všechny náležitosti vůči POSKYTOVATELI.
20. (1) ÚČASTNÍK, který písemně požádá o přenesení telefonního čísla k POSKYTOVATELI musí tak učinit prostřednictvím e-mailové adresy megasphera@megasphera.cz s uvedením předmětu „Převod telefonního čísla od jiného operátora“.  
(2) ÚČASTNÍK v takovém případě zároveň musí mít u opouštěného poskytovatele dořešené kroky

vedoucí k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací pro přenášené telefonní číslo.

(3) POSKYTOVATEL zašle ÚČASTNÍKU k vyplnění formulář údajů potřebných pro úspěšný převod a fakturu k úhradě poplatku za převod. Po obdržení správně vyplněného formuláře a fakturované platby zahájí POSKYTOVATEL aktivity vedoucí k převodu od původního poskytovatele a následně informuje ÚČASTNÍKA o termínu dojednaného převodu společně s identifikačním kódem akce a o termínu zahájení SLUŽBY.

(4) POSKYTOVATEL může odmítnout ÚČASTNÍKOVU žádost o převod čísla z důvodu

- neuhrazených plateb za jiné služby POSKYTOVATELE nebo za SLUŽBU v dřívějším období,
- telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce,
- existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla.

(5) Pokud nebude žádost ÚČASTNÍKA o změnu poskytovatele služby doručena POSKYTOVATELI nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování původní veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

(6) Cena za převedení je uvedena v CENÍKU.

21. (1) ÚČASTNÍK, který má zájem o převod veřejného telefonního čísla od POSKYTOVATELE k jinému poskytovateli veřejné služby, musí na e-mailovou adresu „megasphera@megasphera.cz“, případně písemně na adresu POSKYTOVATELE zaslat výpověď s uvedením důvodu výpovědi „převod čísla“.

(2) V případě ukončení SLUŽBY z důvodu převodu čísla před termínem řádného ukončení SMLOUVY uvedeným ve SMLOUVĚ, uhradí ÚČASTNÍK POSKYTOVATELI částku odpovídající hodnotě 10% průměrné předchozí měsíční úhrady, a to za takovou dobu, jaká by zbývala do doby řádného ukončení SMLOUVY.

(3) O výši takového vyrovnání bude POSKYTOVATEL ÚČASTNÍKA informovat e-mailem na adresu uvedenou ve SMLOUVĚ.

22. POSKYTOVATEL se zavazuje zpracovávat osobní údaje ÚČASTNÍKA (fyzických osob) v souladu se z. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů za účelem řádného plnění SMLOUVY, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci POSKYTOVATELE a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s POSKYTOVATELEM.

23. Otázky těmito PODMÍNKAMI neupravené se řídí závaznými právními předpisy ČR.

V Pardubicích 1. 4. 2014

Jaroslav Stodola  
Megasphera